User personas

|  | Who are they? | What is their main goal | What is their main barrier/concern to achieving their goal |
| --- | --- | --- | --- |
| Phóng viên hoặc nhà báo | Phóng viên hay nhà báo chuyên nghiệp làm việc cho một đài truyền hình hay tòa soạn nào đó | Họ muốn ghi lại một bài phỏng vấn hay một phóng sự nào đó một cách nhanh và chính xác nhất | Họ có khó khăn là do tốc độ nói của người nhanh hơn nhiều tốc độ gõ bàn phím nên các bài phóng sự hay phỏng vấn có thể có thiếu sót nhất định |

|  | Who are they? | What is their main goal | What is their main barrier/concern to achieving their goal |
| --- | --- | --- | --- |
| Học sinh, sinh viên, nghiên cứu sinh, nhân viên văn phòng | Học sinh, sinh viên, nghiên cứu sinh tại một ngôi trường hay nhân viên văn phòng tại một công ty nào đó | Họ muốn làm một báo cáo, tài liệu hay văn bản theo đúng hạn đã được đề ra | Họ có khó khăn là tài liệu, báo cáo, văn bản có thể rất dài nhưng thời gian thì có hạn nên sẽ phải mất rất nhiều công sức để làm |